



Algemene Voorwaarden Protection 4U

Algemeen:

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Protection 4U en overeenkomst tussen een derde en Protection 4U.

1.2 Iedere Klant van Protection4U zal verder in deze voorwaarden worden aangeduid als Klant.

1.3 Met Protection 4U wordt de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht Protection 4U B.V., statutair gevestigd te (3812 RJ) Amersfoort aan de Uraniumweg 55 met kvk-nummer 34415602 bedoeld.

1.4 Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend in een door partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

1.5 Indien enige bepaling van deze voorwaarden onwettig, ongeldig, nietig of vernietigbaar of onuitvoerbaar mocht worden geacht door enige rechterlijke of arbitrale instantie zal een dergelijke bepaling geen effect sorteren en zoveel mogelijk worden vervangen door een geldige bepaling die wel het door partijen beoogde effect heeft en zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst onverminderd van kracht blijven.

1.6 Protection 4U mag deze algemene voorwaarden te allen tijden eenzijdig wijzigen. Alle wijzigingen zullen worden bekend gemaakt door de nieuwe algemene voorwaarden te publiceren op de website van Protection 4U.

Aanbiedingen en Overeenkomsten:

2.1 Een overeenkomst tussen Protection 4U en een Klant komt uitsluitend tot stand, indien de Klant een door Protection 4U gedane aanbieding schriftelijk aanvaardt.

2.2 Mondelinge toezeggingen en afspraken binden Protection4U niet dan nadat en voor zover zij door Protection 4U schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 Iedere aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Protection 4U onder normale omstandigheden, een deugdelijke ondergrond voor installatie en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.4 Het in de aanbieding aangegeven tijdsbeslag en de voor de werkzaamheden benodigde middelen zijn onder voorbehoud en gebaseerd op een inschatting.

Uitvoering en Oplevering:

3.1 Tussen partijen afgesproken tijdstippen van (op)levering zijn geen fatale termijnen tenzij dit in afwijking van deze bepaling bij de totstandkoming van de overeenkomst nadrukkelijk



schriftelijk is overeengekomen. Wel verplichten partijen zich ertoe zich in te spannen om op het overeengekomen tijdstip (op) te leveren.

3.2 Indien het overeengekomen tijdstip wordt overschreden is Protection 4U niet gehouden hiervoor enige (schade)vergoeding te betalen. Overschrijding van de termijn geeft een Klant van Protection 4U ook niet het recht de overeenkomst te ontbinden of zijn verplichtingen tegenover Protection 4U op te schorten.

3.3 Protection 4U is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

3.4 Indien de Klant een beroep doet op een abonnementsdienst van Protection 4U en Protection 4U gevraagd wordt om wijziging aan te brengen in sloten en/of (veiligheids)beslag en/of om toegang tot een woning te verschaffen is de Klant gehouden om aan Protection4U een geldig ID-bewijs en een bewijs van adres/eigendom te tonen, bij gebreke waarvan Protection 4U gerechtigd is de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. In het laatste geval blijft de klant de overeengekomen vergoeding onverkort verschuldigd. Wanneer de klant niet in staat of bereid is om een geldig ID-bewijs en een bewijs van adres/eigendom te tonen, kan Protection 4U de politie informeren en ter plekke aanwezig blijven totdat de politie is gearriveerd.

3.5 Indien Klant niet binnen 8 dagen nadat het door Protection 4U gerealiseerde werk en/of prestatie is geleverd zijn beklag doet over eventuele gebreken of tekortkomingen wordt de geleverde prestatie geacht te zijn goedgekeurd.

3.6 Het door Protection 4U gerealiseerde werk en/of de geleverde prestatie wordt eveneens geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment dat het door Klant in gebruik is genomen.

3.7 Nadat het gerealiseerde werk en/of de geleverde prestatie is goedgekeurd of het geacht wordt te zijn goedgekeurd vervalt het recht van Klant om Protection 4U aan te spreken voor tekortkomingen, beschadigingen of gebreken aan het werk. Protection 4U is vanaf het moment dat de prestatie is goedgekeurd ontslagen van aansprakelijkheid voor tekortkomingen die op het tijdstip van levering redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden.

Prijs en betaling:

4.1 Alle door Protection 4U gehanteerde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

4.2 De prijzen van de door Protection 4U aangeboden abonnementen zijn vaste prijzen exclusief materiaal-kosten. Materiaalkosten worden, indien een beroep wordt gedaan op een doormiddel van een abonnement aangeboden dienst, per geval vastgesteld. Prijzen kunnen variëren vanwege de aard van het probleem dat zich voordoet waarvoor een beroep op het abonnement wordt gedaan.



4.3 Indien Protection 4U het werk heeft opgenomen ter uitvoering van de door haar in de vorm van een abonnement aangeboden dienst informeert Protection 4U de Klant over de materiaalkosten die de Klant verschuldigd is indien Protection 4U opdracht krijgt het probleem te verhelpen. Protection 4U is eerst ge-houden de opdracht uit te voeren nadat voldaan is aan de vereisten van artikel 2 van deze voorwaarden.

Nadat een overeenkomst tot stand is gekomen gelden al de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen voor de betreffende opdracht.

4.4 Indien Protection 4U gedurende de uitvoering van een overeenkomst de opdracht tot het verrichten van meerwerk krijgt kan zij hiervoor een aanvullend bedrag in rekening brengen. Protection 4U zal in voorkomende gevallen zo veel mogelijk in overleg met Klant treden om meerprijs afspraken te maken.

4.5 Indien Protection 4U opdracht krijgt tot het verrichten van meerwerk zonder dat er voldoende gelegenheid is geweest om hierover concrete meerprijs afspraken te maken, is Protection 4U bevoegd tot 10% over de gehele aanneemsom aan meerprijs in rekening te brengen. Klant verbindt zich op voorhand aan de verschuldigdheid van de meerprijs tot 10% over de gehele aanneemsom.

4.6 Indien de omstandigheden waaronder de opdracht moet worden uitgevoerd afwijken van de vooraf tot standkoming van de overeenkomst aan Protection 4U door de Klant verstrekte informatie attendeert Protection 4U Klant hierop en is Protection 4U gerechtigd om de overeengekomen prijs aan te passen dan wel de opdracht te beëindigen zonder dat zij tot enige vergoeding van schade of terugbetaling gehouden is.

4.7 Betaling van de door Protection 4U verrichte werkzaamheden en geleverde zaken geschiedt doormiddel van betaling met pin binnen direct bij op-/aflevering. Indien betaling met pin niet mogelijk is zal Klant bij op-/aflevering doormiddel van internetbankieren het verschuldigde bedrag voldoen en hierbij een bewijs van betaling overleggen. Uitsluitend indien Protection 4U hier het initiatief toe neemt of hiermee instemt is betaling op basis van facturering mogelijk. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur zonder dat Klant tot verrekening, inhouding of opschorting bevoegd is.

4.8 Indien niet binnen de onder 4.7 genoemde termijn is betaald, is Protection 4U bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of schade tegenover Klant.



4.9 Het eigendom van door Protection 4U aan Klant geleverde zaken gaat eerst dan over op Klant nadat Klant zich tegenover Protection 4U gekwetten heeft van al zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen geldende overeenkomsten. Totdat Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan behoudt Protection 4U het recht van eigendom van door haar gerealiseerde en/of geleverde zaken voor.

4.10 Tot het doorleveren van zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust is Klant slechts gerechtigd nadat schriftelijke toestemming van Protection 4U is verkregen.

4.11 Betaling van een op een bepaalde verbintenis toe te rekenen geldsom strekt in de eerste plaats in mindering van de (incasso)kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4.12 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant van rechtswege in verzuim. Alsdan is Protection 4U gerechtigd zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand bij de Klant in rekening te brengen.

4.13 Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, zijn de buitengerechtigde kosten overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.

Overmacht:

5.1 Van overmacht aan de zijde van Protection 4U is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in de volgende gevallen: oorlog, mobilisatie, oproer, werkstaking, brand, belemmerende weersomstandigheden, on-geval of langdurige ziekte bij het personeel, alsmede iedere omstandigheid die buiten de macht van Protection 4U ligt en de uitvoering van de overeenkomst nadelig, dan wel onmogelijk voor haar maakt.

5.2 Indien sprake is van overmacht heeft Protection 4U het recht de op haar rustende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet, dan wel om de overeengekomen termijnen in onderling overleg te verlengen.

5.3 Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd heeft Protection 4U het recht om de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat Protection 4U overigens iets verschuldigd zal zijn.

5.4 Protection 4U zal een contractspartij partij onverwijld waarschuwen indien zich een geval van overmachtvoordoeft.



Aansprakelijkheid en schade:

6.1 Behoudens in het geval een Klant verliezen of schade lijdt door opzettelijke handelen van Protection 4U of door grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van Protection 4U is iedere aansprakelijkheid van Protection 4U uitgesloten. Protection 4U is in ieder geval niet aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade.

6.2 Met het installeren van nieuw veiligheidsbeslag kan schade ontstaan aan schilderwerk. Het is eigen aan het verwijderen en plaatsen van (veiligheids)beslag dat schade ontstaat aan de ondergrond. De aansprakelijkheid hiervoor aan de zijde van Protection4U wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3 De klant staat ervoor in dat hij/zij gerechtigd is om toegang te krijgen tot en/of wijzigingen aan te brengen in de sloten en het (veiligheidsbeslag) van de woning waarop de opdracht/bestelling betrekking heeft.

6.4 De klant aanvaardt volledige aansprakelijkheid voor (onder meer) het openbreken van gesloten of ver-grendelde sloten en/of het veranderen van sloten en/of het installeren van nieuwe sloten en/of andere beveiligingsproducten door de leverancier.

6.5 In het geval door een rechter wordt overwogen dat Protection 4U zich niet met succes op de onder artikel

6.1 en/of 6.2 opgenomen uitsluiting kan beroepen beperkt de aansprakelijkheid zich tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke verzekering(en) van Protection 4U wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de geldende polisvoorwaarden voortvloeit, voor zover het eigen risico niet al vervat is in de uitbetaling uit hoofde van de verzekering(en). Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering(en) mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de door Protection 4U in betreffend geval geoffreerde prijs van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.6 Iedere aanspraak tegenover Protection 4U vervalt door verloop van 12 maanden na de dag waarop de-gene wiens aanspraak het betreft bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

6.7 De Klant vrijwaart Protection 4U tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de werkzaamheden die Protection 4U ten behoeve van de Klant heeft verricht.

6.8 Protection 4U is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden. Protection4U is gerechtigd om, zonder voorafgaand overleg met de Klant, (mede) namens de Klant een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.



PROTECTION4U

Protection4u B.V.

Uraniumweg 55
3812 RJ Amersfoort

Kvk nummer: 65721985

Btw nummer: NL001234567B01

Garantie:

7.1 Behoudens de hierna opgenomen uitzonderingen garandeert Protection 4U dat de door haar geleverde producten gedurende drie maanden na aflevering voldoen aan de eisen die men redelijkerwijs gezien de aard van het product hieraan mag stellen. Indien het product binnen deze garantietermijn een gebrek ver-toond, zal Protection 4U het product binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen of naar haar keus vervangen, mits het product aan Protection 4U is terugbezorgd en vervoerskosten zijn vooruitbetaald (met naam, adres, telefoonnummer van de klant, omschrijving van het probleem en bewijs van datum van aankoop gehecht aan het product). Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid uitdrukkelijk uit-gesloten. Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van consumenten niet aan.

7.2 Deze garantie is niet van toepassing indien het gebrek het gevolg is van een van buiten komende oor-zaak en/of niet aan Protection 4U is toe te rekenen waaronder ongelukken, beschadiging, misbruik, ver-keerd gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden en service of aan-passing door een ander dan Protection 4U.

Slotbepalingen:

8.1. Op iedere rechtsbetrekking tussen Protection 4U en derden is Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen die verband houden met deze overeenkomst zullen uitsluitend ter beoordeling worden voorge-
legd aan de rechtbank Midden-Nederland, sector kanton, locatie Utrecht.